

До:

(найменування Оператора ГРМ)Адреса _____

Від:

(прізвище, ім'я та по батькові побутового
споживача)Адреса _____

Телефон _____

ПРЕТЕНЗІЯ

Я _____ (прізвище, ім'я та по батькові побутового споживача) одержую послугу постачання природного газу на підставі договору постачання природного газу, укладеного з _____ (найменування постачальника) (далі – постачальник) на основі Типового договору постачання природного газу побутовим споживачем, затвердженого постановою НКРЕКП № 2500 від 30.09.2015 (далі – Типовий договір постачання газу побутовим споживачем) та послугу розподілу природного газу на підставі договору розподілу природного газу, укладеного з _____ оператором _____ газорозподільних систем _____ (найменування) (далі – облгаз) на основі Типового договору розподілу природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498 (далі – Типовий договір розподілу).

Мій особовий рахунок присвоєний облгазом № _____ (зазначити номер особового рахунку).

Облік спожитого природного газу моїм домогосподарством здійснюється за допомогою лічильника, який не оснащений засобами дистанційної передачі даних.

Відповідно до абзацу першого пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 (далі – Кодекс ГРМ), побутовий споживач, який розраховується за спожитий газ за лічильником, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх облгазу у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.

Пунктом 5.5 розділу V Типового договору розподілу, визначено можливі способи передачі фактичних показань лічильника побутовим споживачем своєму облгазу, а саме:

- 1) через особистий кабінет на сайті облгазу;
- 2) за телефоном;
- 3) шляхом зазначення показань у сплаченому рахунку (квитанції абонентської книжки) облгаза;
- 4) на електронну адресу.

Окрім того, абзацом тринадцятим пункту 1.4 розділу I Типового договору розподілу передбачено, що на власному офіційному сайті облгаз публікує порядок звітності та формування обсягів природного газу за відповідний період. На офіційному сайті _____ (вказати назву облгазу) за посиланням _____ (скопіювати адресу сторінки з офіційного сайту облгазу, де зазначено способи передачі показників лічильника) визначені усі можливі способи передачі показань лічильника газу побутовими споживачами.

Щомісяця, як того вимагає діюче законодавство, станом на 01 число кожного місяця мною знімалися фактичні показники лічильника газу та протягом п'яти календарних днів (до 05 числа включно) зазначені показання надавалися облгазу за допомогою _____ (зазначити спосіб передачі показників: смс, вайбер, чат-бот, особистий кабінет і т.д). Підтверджуючі документи додаються **(обов'язково!)**, а саме: _____ (зазначити підтверджуючий документ: скрін-копія смс повідомлення, з переданими показниками газу або скрін-копія вайберу, або аудіо запис розмови з оператором облгазу, скрін сторінки з особистого кабінету з зафіксованими фактичними показниками лічильника або інше).

Однак, незважаючи на вчасно виконані мною зобов'язання по передачі показників лічильника станом на _____ (зазначити дату), _____ (вказати назву облгазу) не врахував їх при визначенні обсягів спожитого мною газу за _____ (зазначити період: місяць або перелічити декілька місяців, якщо ситуація повторювалась). Натомість, передані мною показники були проігноровані _____ (вказати назву облгазу), та в особистому кабінеті побутового споживача _____ (вказати назву облгазу) зафіксовано покази лічильника, що не відповідають дійсності. В підтвердження моїх слів надаю скрін відповідної сторінки особистого кабінету побутового споживача на сайті з некоректними показниками лічильника у додатках.

Вищезазначені дії _____ (вказати назву облгазу) призвели до штучного завищення спожитих обсягів моїм домогосподарством за _____ (вказати період) на _____ куб.м та загалом за поточний газовий рік, що тривав з 01.10.2020 по 30.09.2021, на _____ куб.м.

Порівняння фактично спожитих обсягів природного газу моїм домогосподарством за газовий рік 2020/2021 рр. з даними _____ (вказати назву облгазу) за аналогічний період виконано в таблиці нижче:

	Покази лічильника на початок газового року 01.10.2020	Покази лічильника на кінець газового року 01.10.2021	Фактичне споживання газу за газовий рік 2020/2021 рр, Куб.м
	1	2	3 (2-1)
Фактичні дані побутового споживача			
Некоректні дані, зафіксовані в особистому кабінеті на сайті облгазу			
Різниця між фактичним споживанням та даними облгазу	X	X	

Наслідками таких маніпуляцій _____ (вказати назву облгазу) для мого домогосподарства є:

- 1) Завищена сума платежу на рахунок Постачальника природного газу за спожитий газ за _____ (зазначити період: місяць або перелічити декілька місяців, якщо ситуація повторювалась), оскільки відповідно до другого абзацу пункт 4.4 розділу IV Типового договору постачання обсяг постачання та споживання природного газу споживачем за розрахунковий період визначається за даними облгазу за підсумками розрахункового періоду,
- 2) Очікуване завищення плати за доставку газу у майбутньому періоді, оскільки відповідно до розділу V Кодексу ГРМ на підставі фактично спожитого газу за період із 1 жовтня 2020 року по 30 вересня 2021 року облгаз буде здійснювати розрахунок щомісячної плати за доставку/розподіл газу вже з січня 2022 року і впродовж усього 2022 року.

На мої численні звернення в телефонному режимі з проханням пояснити, чому передані показники лічильника зафіксовано неправильно, та вимогою здійснити коригування фактично-спожитих мною обсягів природного газу _____ (вказати назву облгазу) не відреагував.

Таким чином, у діях _____ (вказати назву облгазу) наявні ознаки порушення чинного законодавства, зокрема:

- підпункт 4 пункту 7.1 розділу VII Типового договору розподілу, відповідно до якого облгаз зобов'язаний **«забезпечити належний рівень комерційного обліку природного газу по**

Споживачу, у тому числі формування загального об'єму та обсягу розподілу (споживання) природного газу Споживачу за відповідний період»;

- пункту 7.1.9, відповідно до якого оператор ГРМ зобов'язаний **«дотримуватись Кодексу газорозподільних систем»;**

- підпункт 3.4.12 пункту 3.4 розділу III Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16.02.2017 № 201, відповідно до якого **облгаз зобов'язаний здійснювати облік газу**, що надходить до газорозподільних мереж ліцензіата та транспортується розподільними газопроводами ліцензіата **відповідно до укладених договорів.**

У зв'язку з цим вимагаю усунути зазначені порушення у найкоротші терміни відкоригувати показники лічильника відповідно до поданих мною даних та про результати розгляду моєї претензії повідомити мене в установленому законом термін.

Додатки на _____ арк. в 1 прим.

Дата

Підпис