

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ЗАПРОСИ ДРУГА» (НАДАЛІ – «ПРАВИЛА»)

Цими Офіційними правилами (далі по тексті — «Правила») рекламної акції «Запроси Друга» (далі по тексті — «Акція») визначаються порядок та умови її проведення.

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ У ЦИХ ПРАВИЛАХ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. «Акція» — рекламна акція «Винагорода», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої Клієнтам за здійснені ними дії щодо залучення нових клієнтів зараховується Винагорода на їх особовий рахунок, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.
- 1.2. Метою проведення Акції є просування Товариства на ринку природного газу, залучення нових клієнтів (побутових споживачів) Товариства.
- 1.2. «Територія проведення Акції» — територія, на якій діють Правила Акції.
- 1.3. «Строк проведення Акції» — період часу, протягом якого проводиться Акція.
- 1.4. «Організатор» — Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРДЖІ ТРЕЙД ГРУП», місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. Мазепи, 6, код ЄДРПОУ: 36716332 (далі — Організатор, Товариство).
- 1.5. «Учасник(и) Акції» — дієздатна фізична особа, якій на момент участі в Акції виповнилося не менше 18 (вісімнадцяти) років, яка виконала необхідні умови для участі в Акції.
- 1.6. Побутовий споживач - фізична особа, яка придбаває природний газ з метою використання для власних побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення своїх житлових приміщень, що не включає професійну та комерційну діяльність
- 1.7. Клієнт (Друг) – фізична особа яка порекомендувала приєднатись до ТОВ «Енерджі Трейд Груп» або фізична особа яка виконала дії щодо залучення нового Споживача до ТОВ «Енерджі Трейд Груп»
- 1.8. Новий Клієнт – фізична особа, яка приєдналась до ТОВ «Енерджі Трейд Груп» за рекомендацією Друга.
- 1.9. Особовий рахунок – це персональний номер споживача газу, який передає всю необхідну інформацію про нього та допомагає ідентифікувати його у системі.
- 1.10. «Винагорода» — нагорода у вигляді певної грошової суми у національній валюті України, що надається Учасникам Акції, у випадку виконання усіх умов участі в Акції, встановлених Організатором Акції у цих Правилах Акції.
- 1.11. «Сайт Акції» — вебсайт в мережі Інтернет, на якому розміщені Правила Акції для публічного доступу за наступною адресою: <https://etg.ua/>

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРО АКЦІЮ

- 2.1. Акція не є азартною грою у розумінні Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», лотереєю в розумінні Закону України «Про державні лотереї в Україні» чи іншою послугою у сфері грального бізнесу.

2.2. Участь в Акції безоплатна та означає повне й беззастережне прийняття Учасником Акції усіх умов Правил Акції та будь-яких змін до них. Організатор має право змінити умови Правил Акції, Територію проведення Акції та Строк проведення Акції, шляхом розміщення (опублікування) оновленої версії Правил Акції на Сайті Акції. Вказані зміни набувають чинності з моменту опублікування їх на Сайті Акції, якщо інше не буде визначено безпосередньо Правилами Акції.

2.3. На Учасника Акції поширюватимуться ці Правила Акції (з урахуванням усіх змін та доповнень до них) з моменту надання згоди Учасника Акції із умовами Правил Акції. Згода вважається наданою Учасником Акції у випадку виконання Учасником Акції усіх умов участі в Акції, передбачених Розділом __ цих Правил Акції. Учасниками Акції можуть стати дієздатні фізичні особи, яким на час проведення Акції виповнилось 18 років, та на момент початку цієї Акції вже є клієнтами (побутовими споживачами) Товариства. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників Акції у разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання таким Учасником Акції цих Правил Акції або встановлення факту умисного їх порушення.

2.4. Акція діє на всій території України, за винятком території, що визнана як тимчасово окупована на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» № 1207-VII від 15.04.2014 станом на дату проведення Акції.

2.5. Строк проведення Акції, визначений Організатором становить: з 00:00 години «01» травня 2024 року до 23:59 години «31» липня 2024 року включно, за київським часом.

3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ВІНАГОРОДИ

3.1. Для участі в Акції Учасник Акції має перебувати на території України, окрім тимчасово окупованих територій, визначених законодавством України.

3.1.1. бути Споживачем Організатора та мати активний особовий рахунок протягом строку проведення Акції.

3.1.2. бути зареєстрованим у особистому кабінеті <https://mygas.ua/>.

3.2. забезпечити, щоб Новий Клієнт вказав ПІБ Друга, під час верифікації співробітником контакт-центру Товариства, як рекомендує особу.

3.3. Організатор виплачує Винагороду Другу, який виконав всі умови Акції, та після того, як Споживач за рекомендацією здійснив першу та повну оплату за спожитий природний газ.

3.4. Виплата винагороди Організатором перераховується на особовий рахунок Друга після 25-го числа наступного місяця, після залучення та за умови повної оплати рахунку до 25 числа Новим Клієнтом.

3.5. Повідомлення про отримання Винагороди буде відправлено Організатором у вигляді смс-повідомлення на вказаний при реєстрації номер телефона. Моментом нарахування винагороди, вважається отримання смс-повідомлення.

3.6. Розмір винагороди встановлюється Організатором та становить у сумі 50 (п'ятдесят) гривень, без урахування податків (податки нараховуються та сплачуються Організатором окремо згідно чинного Законодавства).

3.7. Кожен Споживач має право привести необмежену кількість друзів за умови, що кожен з них відповідає умовам акції та виконує необхідні дії для отримання бонусу.

3.8. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил Акції є необхідною умовою отриманням Учасником Акції Винагороду. Невиконання будь-якої умови, передбаченої Правилами Акції, позбавляє відповідного Учасника Акції можливості отримати Винагороду.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ. ОБМЕЖЕННЯ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. Права Учасників Акції:

- 4.1.1. приймати участь в Акції на умовах, визначених в цих Правилах Акції;
- 4.1.2. отримувати Винагороду у порядку та строки, передбачені цими Правилами Акції;
- 4.1.3. інші права, передбачені цими Правилами Акції.

4.2. Обов'язки Учасників Акції:

- 4.2.1. ознайомитися з Правилами Акції;
- 4.2.2. дотримуватися умов Акції, передбачених цими Правилами Акції;
- 4.2.3. самостійно і систематично ознайомлюватися з чинною редакцією Правил Акції, розміщеною на Сайті Акції <https://etg.ua/> та нести всі ризики, які пов'язані із не ознайомленням зі змінами Правил Акції.
- 4.2.4. інші обов'язки, передбачені цими Правилами Акції.

4.3. Права Організатора Акції:

- 4.3.1. змінювати на свій розсуд в односторонньому порядку діючі Правила Акції без попереднього повідомлення про такі зміни Учасників Акції;
- 4.3.2. не допустити чи усунути будь-кого з Учасників Акції у випадку виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання таким Учасником Акції цих Правил Акції або встановлення факту умисного їх порушення;
- 4.3.3. у разі необхідності, чи за вимогою компетентних та уповноважених органів державної влади України, вимагати від Учасників Акції будь-яку додаткову інформацію та/або документи, необхідні для забезпечення належного проведення Акції;
- 4.3.4. за своїм одноосібним рішенням тимчасово призупинити чи повністю припинити проведення Акції, повідомивши про це Учасників Акції через Сайт Акції.
- 4.3.5. здійснювати нагляд за дотриманням та виконанням Учасниками Акції Правил Акції.
- 4.3.6. інші права, передбачені цими Правилами Акції.

4.4. Обов'язки Організатора Акції:

- 4.4.1. провести Акцію у відповідності з цими Правилами Акції
- 4.4.2. перерахувати Винагороду Учасникам Акції відповідно до цих Правил Акції.
- 4.4.3. інші обов'язки, передбачені цими Правилами Акції.
- 4.5. Організатор не несе відповідальності за якість послуг операторів зв'язку, послуги інтернет-провайдерів, в тому числі, але не обмежуючись, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку та/або інтернет-провайдерів, внаслідок яких Учасник Акції не був повідомлений або був несвоєчасно повідомлений про перераховану Винагороду.
- 4.6. Право на отримання Винагороду за цією Акцією не може бути передано третій особі.

4.7. Винагорода перераховується одноразово. Винагорода не сумується з винагородами за участь в інших акціях та пропозиціях Організатора. Якщо під час використання Винагороди надання Послуги не відбулося з вини Користувача, Винагорода анулюється та не може бути використаною Споживачем.

4.8. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником Акції з метою участі в Акції, оплачується Учасником Акції самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера даної послуги.

4.9. На час проведення Акції, Організатор, а також залучені ним треті особи, не несуть відповідальності за будь-які технічні несправності в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли з обставин, незалежних від Організатора.

5. ДОДАТКОВІ УМОВИ

5.1. Учасник Акції підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згодний з умовами Правил Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за шкоду або збитки, які нанесені Учаснику Акції або третім особам в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цих Правил Акції. У разі незгоди Учасника Акції з будь-яким з положень цих Правил Акції, Учасник Акції не може брати участь в Акції.

5.4. Всі питання, пов'язані з обробкою персональних даних Користувачів (в тому числі, але не виключно мета, підстави, порядок обробки та процедура відкликання згоди на обробку персональних даних) регулюються Політикою конфіденційності, що розміщено на сайті <https://etg.ua/privacy>.

5.5. Організатор не несе відповідальності за порушення Правил Акції та/або за ненадання Подарунку та/або неможливості використання наданого Подарунку у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на Території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

5.6. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду та несе персональну відповідальність за достовірність наданої інформації.

5.7. Інформування Учасників Акції про Правила Акції здійснюється шляхом розміщення Правил Акції на Сайті Організатора. Додаткова інформацію, яка може з'явитися пізніше, може доводитися до відома за допомогою email-розсилки Користувачам або SMS-повідомлень.

5.8. Обов'язки зі сплати податків і зборів, встановлені чинним законодавством України, визначаються у відповідності до чинного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Правилами Акції.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

6.2. Організатор залишає за собою право розмішувати додаткову інформацію щодо Акції в будь-який доступний спосіб.

6.3. Учасник Акції, беручи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Офіційними правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними, та зобов'язується дотримуватися і виконувати їх.

6.4. Офіційні правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора <https://etg.ua/> є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

6.5. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7. ОБМЕЖЕННЯ.

7.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин має бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

7.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Винагороди Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

8.1. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує Організатору надання своєї згоди як Учасника Акції на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: імені, прізвища, по батькові, номери телефону, а також інших передбачених цими Правилами даних, обробка яких не заборонена законом, в тому числі, але не виключно, на передачу персональних даних Організатором третій особі з метою реалізації можливості здійснення обробки персональних даних у інших випадках. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання Організатором Акції наданої інформації, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою, що не порушує чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання імені, прізвища, зображення Учасника Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, на право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором. Згода, надана відповідно до цих Правил є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст.296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України "Про захист персональних даних". Згода Учасника Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил є остаточною та не потребує отримання додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

8.2. Кожен Учасник Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Організатором виключно з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом Періоду проведення Акції. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, передбаченого законодавством України, в тому числі для виконання цих Правил та не підлягають поширенню третім особам, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організатором самостійно або може бути передана підрядникам, які можуть бути задіяні у технічній реалізації проведення Акції на підставі відповідного договору з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.