Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

## ІНФОРМАЦІЯ

**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог**

**за 2022 рік**

(рік)

| Подають | Термін подання |
|---|---|
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу | до 01 березня року, наступного за звітним |
| Національні комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | |

Респондент:

Суб'єкт господарювання: Товариство з обмеженою відповідальністю "Енерджі Трейд Груп"

(найменування)

Місце знаходження: 01001, Україна, Київ, Печерський р-н, вул. Івана Мазепи, 6а

(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

| Тип послуги | Код рядка | Строк виконання | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|---|---|---|---|---|---|---|
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*) | 010 | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*) | 015 | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 0 | 0 | 0 | 0 |

2

Продовження додатка 16

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі: | 020 | х | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*) | 025 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*) | 030 | не менше ніж за три доби до дати припинення газопостачання | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | не більше 5 робочих днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: | 040 | х | х | х | х | х |
| для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*) | 045 | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*) | 050 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема: | 055 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів | 060 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (громадянин(ина)), (стаття 20**), зокрема: | 065 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 070 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання _____ (підпис) _____ (П.І.Б.)

Виконавець _____ (підпис) Кравовська І.Д. (П.І.Б.)

Телефон: 38 044 337-74-28 Факс: _____ Електронна пошта: Ikravovska@etg.ua

"ЕНЕРДЖІ ТРЕЙД ГРУП" Ідентифікаційний код 36716332