

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ
щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу
IV-й 2021 року
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензії, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних	

Респондент:	
Суб'єкт господарювання: ТОВ "Енерджі Трейд Груп"	(найменування)
Печерський район, вулиця Івана Мазепи, 6 Київ, Україна, 01010	
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	B	V	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	x	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового	x	x	x	x
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу III*)	015	x	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника)	x	x	x	x

2

Продовження додатка 10

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	0	x	x	x	x	x
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	18	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб)	5 діб	x	x	x
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	x	не менше ніж за три дні до дати припинення	x	x	x	x
S4	Усунення порушення або надання обгрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	x	не більше 5 робочих днів	x	x	x	x
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040		x				
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		x	не більше 20 робочих днів з моменту отримання	x	x	x	x
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		x	поштового відправлення з повідомленням	x	x	x	x
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу III), зокрема:	045	x	до одного місяця	x	x	x	x
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050	x	до одного місяця	x	x	x	x
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	055	6	до одного місяця	x	x	x	x
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	x	до одного місяця	x	x	x	x

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
38 044 337-74-28

Факс:

(підпис)
(підпис)

Електронна пошта:
j.krasovska@eta.ua

Шведий В.А.

(П. І. Б.)
Красовська І.Д.
(П. І. Б.)

Додаток 11

до Мінімальних стандартів та вимог до
якості обслуговування споживачів та
постачання природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

ТОВ "Енерджі Трейд Груп" 2021 рік
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	Таблиця Excel	Таблиця Excel	Електронний	Вхідна кореспонденція

Виконавець

(підпис)

Красовська І.Д.
(П. І. Б.)

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

i.krasovska@etg.ua

{Додаток 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 12
до Мінімальних стандартів та
вимог до якості обслуговування
споживачів та постачання
природного газу

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Реєстр письмових звернень споживачів постачальника природного газу

ТОВ "Енерджі Трейд Груп"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

за жовтень-грудень 20 21 року
місяць

№ з/п	Звернення	Код виду звернення (додаток 13)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Предмет звернення			Дата отримання звернення споживача	Дата надання відповіді на звернення споживача	Строк надання відповіді, днів	Примітки
				прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація	скарга	пропозиція (зауваження)	заява (клопотання)				
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Усього звернень, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.1	непобутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.2	побутових споживачів, у тому числі:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Виконавець

(підпис)

Красовська І.Д.

(П. І. Б.)

Телефон:
38 044 337-74-28

Факс:

Електронна пошта:
i.krasovska@etg.ua

{Додаток 12 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Перелік послуг постачальника природного газу

Код послуги	Найменування послуги
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:
S3.1	для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:
S5.1	для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина) (стаття 20**), зокрема:
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Виконавець

Красовська І.Д.
(підпис) (П. І. Б.)

Телефон:
38 044 337-74-28

Факс:

Електронна пошта:
i.krasovska@etg.ua

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Ресстр надання послуг постачальника природного газу

Товариство з обмеженою відповідальністю "Енерджі Трейд Груп"
(найменування ліцензіата (постачальника) та його відокремленого підрозділу)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 1.3)	Код джерела інформації відповідно до переліку (додаток 11), затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата (постачальника)	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та/або третіх осіб		Дата завершення надання послуги
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "АГРОДАР-УКРАЇНА ПЛЮС"	25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, Подільський район, ВУЛИЦЯ ТАРАСА КАРПІ, будинок 84, кімната 414	(050) 321-91-59	"-"	10/11/2021	"-"	"-"	10/22/2021
2	S3.1	Таблиця EXEL	ДП«УКРСПИРТ»	07400, Київська обл., місто Бровари, ВУЛИЦЯ ГАГАРИНА, будинок 16	(068) 928-69-88	"-"	10/26/2021	"-"	"-"	11/1/2021
3	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "АГРОДАР-УКРАЇНА ПЛЮС"	25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, Подільський район, ВУЛИЦЯ ТАРАСА КАРПІ, будинок 84, кімната 414	(050) 321-91-59	"-"	10/27/2021	"-"	"-"	11/4/2021
4	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "ГАЗСЕРВІС"	70600, Запорізька обл., Пологівський р-н, місто Пологи, ВУЛ.СХІДНА, будинок 15	(050)-454-54-38	"-"	11/9/2021	"-"	"-"	11/16/2021
5	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "АГРОДАР-УКРАЇНА ПЛЮС"	25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, Подільський район, ВУЛИЦЯ ТАРАСА КАРПІ, будинок 84, кімната 414	(050) 321-91-59	"-"	11/15/2021	"-"	"-"	11/22/2021
6	S3.1	Таблиця EXEL	ДП«УКРСПИРТ»	07400, Київська обл., місто Бровари, ВУЛИЦЯ ГАГАРИНА, будинок 16	(068) 928-69-88	"-"	11/19/2021	"-"	"-"	11/30/2021

7	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ"МИХАЙЛІВСЬКІ ВОГНЕТРИВИ"	01024, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЛЮТЕРАНСЬКА, будинок 27-29, офіс 25	(054) 597-16-57	"-"	11/22/2021	"-"	"-"	11/29/2021
8	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ АГРОФІРМА "ХОРУЖІВКА"	61045, Харківська обл., місто Харків, ВУЛИЦЯ КЛОЧКІВСЬКА, будинок 192 А, 4-Й ПОВЕРХ, кімната 6В	(066) 286-17-21	"-"	12/1/2021	"-"	"-"	12/8/2021
9	S3.1	Таблиця EXEL	ПрАТ "ЗАПОРІЗЬКА КОНДИТЕРСЬКА ФАБРИКА"	69063, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ВУЛИЦЯ СВЯТОГО МИКОЛАЯ, будинок 7	(061)-228-05-00	"-"	12/7/2021	"-"	"-"	12/14/2021
10	S3.1	Таблиця EXEL	ДП«УКРСПИРТ»	07400, Київська обл., місто Бровари, ВУЛИЦЯ ГАГАРИНА, будинок 16	(068) 928-69-88	"-"	12/10/2021	"-"	"-"	12/20/2021
11	S3.1	Таблиця EXEL	ДП«УКРСПИРТ»	07400, Київська обл., місто Бровари, ВУЛИЦЯ ГАГАРИНА, будинок 17	(068) 928-69-88	"-"	12/16/2021	"-"	"-"	12/21/2021
12	S3.1	Таблиця EXEL	ДП«УКРСПИРТ»	07400, Київська обл., місто Бровари, ВУЛИЦЯ ГАГАРИНА, будинок 18	(068) 928-69-88	"-"	12/17/2021	"-"	"-"	12/23/2021
13	S3.1	Таблиця EXEL	АТ "ЗАВОД "ЕЛЕКТРОВАЖМАШ"	61089, Харківська обл., місто Харків, пр.Московський, будинок 299	(057)-727-51-33	"-"	12/14/2021	"-"	"-"	12/21/2021
14	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "МРІЯ"	42500, Сумська обл., Липоводолінський р-н, селище міського типу Липова Долина, ВУЛИЦЯ МИРУ, будинок 29	(054) 525-26-75	"-"	12/20/2021	"-"	"-"	12/27/2021
15	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "АГРОДАР-УКРАЇНА ПЛЮС"	25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, Подільський район, ВУЛИЦЯ ТАРАСА КАРПІ, будинок 84, кімната 414	(050) 321-91-59	"-"	12/21/2021	"-"	"-"	12/28/2021
16	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "РЕКУПЕРАЦІЯ СВИНЦЮ"	61105, Харківська обл., місто Харків, ВУЛИЦЯ КИРГІЗЬКА, будинок 19	(057)-739-51-88	"-"	12/22/2021	"-"	"-"	12/29/2021
17	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "СЛОБОДА КО"	08042, Київська обл., Макарієвський р-н, село Червона Слобода, ВУЛИЦЯ ЗАВОДСЬКА, будинок 1	(045) 789-01-03	"-"	12/22/2021	"-"	"-"	12/29/2021
18	S3.1	Таблиця EXEL	ТОВ "ЦЕНТР ПЕРЕДОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ БУДІВНИЦТВА ТА РЕМОНТА АВТОМОБІЛЬНИХ ДОРІГ"	61066, Харківська обл., місто Харків, ВУЛИЦЯ ВЕЛОЗАВОДСЬКА, будинок 1	(057) 778-00-32	"-"	12/22/2021	"-"	"-"	12/29/2021
19	S7	Таблиця EXEL	Сідун Ніна Василівна	79016, м.Львів, вул. Шпичких, буд. 44, кв.16	38 (050) 8051136	"-"	10/20/2021	"-"	"-"	11/30/2021
20	S7	Таблиця EXEL	Гаркот Василь Степанович	17500, м.Прилуки, вул. Київська, будинок 156, кв. 4	38 (099) 1253170	"-"	11/26/2021	"-"	"-"	12/6/2021
21	S7	Таблиця EXEL	Хархаліс Анна Іванівна	79495, м. Львів-Винники, вул. Космонавтів, 20	відсутній	"-"	11/25/2021	"-"	"-"	12/8/2021
22	S7	Таблиця EXEL	Білик Андрій Іванович	79070, м. Львів, вул. Бережанська, буд. 30	38 (096) 5123809	"-"	11/22/2021	"-"	"-"	12/9/2021
23	S7	Таблиця EXEL	Мочарська Ольга Йосипівна	80732, Львівська обл, с. Велика Вільшаниця, вул. Незалежності, будинок 16	38 (068) 5113428	"-"	12/13/2021	"-"	"-"	12/21/2021
24	S7	Таблиця EXEL	Сідун Ніна Василівна	79016, м.Львів, вул. Шпичких, буд. 44, кв. 16	38 (050) 8051136	"-"	12/6/2021	"-"	"-"	12/7/2021

Виконавець

Телефон:

38 044 337-74-28

Факс:

Електронна пошта:

i.krasovska@etq.ua

Красовська І.Д.

(П. І.

(підпис)

{Додаток 14 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1335 від 02.11.2017}

Додаток 14

до Мінімальних стандартів та вимог
до якості обслуговування
споживачів та постачання
природного газу

за жовтень-грудень 2021р.

Тривалість надання послуги (з вираженням часу в хвилини)		Примітки
календарні дні	робочі дні	
12	13	14
12	9	"_"
7	5	"_"
9	7	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
12	8	"_"

8	6	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
11	7	"_"
6	4	"_"
7	5	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
8	6	"_"
41	29	"_"
10	6	"_"
13	9	"_"
17	13	"_"
8	6	"_"
1	1	"_"

Б.)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог

за 2021 рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	Товариство з обмеженою відповідальністю "Енерджі Трейд Груп"
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	01001, Україна, Київ, Печерський р-н, вул. Івана Мазепи, 6а
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
A	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0

2

Продовження додатка 16

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	х	0	0	0	0
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 дб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	х	х	х	х	х
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	0	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

(підпис)

Шведкий В.А.

(П. І. Б.)

Виконавець

(підпис)

Красовська І.Д.

(П. І. Б.)

Телефон:

38 044 337-74-28

Факс:

Електронна пошта:

i.krasovska@etg.ua