

ЗВІТНІСТЬ
Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника за 2022 рік

Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що
29.03.2019 № 450

Подають	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, –	До 25 лютого року, наступного за
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:	ТОВ "Енерджи Трейд Груп"
Найменування суб'єкта господарювання:	
Офіційний веб-сайт:	www.energiya.com.ua
Код ЄДРПОУ:	36716332
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	56X9300000013303
Місцезнаходження:	01010, м. Київ, Печерський р-н, вул. Івана Мазепи, 6а (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Всього
А	Б	В	
1	Кількість зареєстрованих подій за моніторинговий період	1	
2	Кількість не зареєстрованих подій у період моніторингу	2	
3	Кількість минулих подій	3	
4	Кількість подій, включених до оцінки за референтний період (4 = 2 + 3)	4	

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів															
			Усього	Загальна кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду							Загальна кількість скарг (претензій) на кінець звітного періоду, по 3 тиж за категоріями споживачів, од.							
				побутові	індивідуальні	у т.ч. правління	колективні	непобутові	у т.ч. малий підприємств	у т.ч. зазначені	побутові	індивідуальні	у т.ч. правління	колективні	непобутові	у т.ч. малий підприємств	у т.ч. зазначені	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Об'єкт	005	0	0							0	0						
2	Договір про постачання електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	015	0	0							0	0						
2.2	Зміна договору	020	0	0							0	0						
2.3	Неповна інформація в договорі	025	0	0							0	0						
2.4	Розірвання договору	030	0	0							0	0						
2.5	Кліматичні умови оплати	035	0	0							0	0						
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	040	0	0							0	0						
2.7	Інше	045	0	0							0	0						
3	Відключення та надання рухливості	050	0	0							0	0						
4	Виключення рухливості	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	060	0	0							0	0						
4.2	Некоректний рахунок	065	0	0							0	0						
4.3	Заборозначення на рахунок	070	0	0							0	0						
4.4	Інше	075	0	0							0	0						
5	Ціни	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміна ціни	085	0	0							0	0						
5.2	Неправильна ціна	090	0	0							0	0						
5.3	Прозорість ціни (некоректність або складність визначення ціни)	095	0	0							0	0						
5.4	Інше	100	0	0							0	0						
6	Зміна постачальника	105	0	0							0	0						
7	Використання комплексів	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Використання заборонених збірок	115	0	0							0	0						
7.2	Компенсація та надання гарантованих стандартів якості послуг	120	0	0							0	0						
8	Неконкурентна поведінка	125	0	0							0	0						
9	Пільги, субсидії	130	0	0							0	0						
10	Інформація від споживачів про критичні електропередачі	135	0	0							0	0						
11	Скарги на працівників компанії	140	0	0							0	0						
12	Додаткові послуги споживачів	145	0	0							0	0						
13	Надання повної довідкової інформації	150	0	0							0	0						
14	Питання розкриття електричної енергії, яка не стосується електропостачальника	155	0	0							0	0						
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	160	0	0							0	0						

Продовження форми № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)

II. Інформація щодо кількості звернень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/заяв, од.								Від інших
			Усього	Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом 3 тиж за категоріями споживачів, од.							
				побутові	індивідуальні	у т.ч. правління і	колективні	непобутові	у т.ч. малий підприємств	у т.ч. зазначені	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Об'єкт	165	0	0							
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0							
2.2	Зміна договору	180	0	0							
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0							
2.4	Розірвання договору	190	0	0							
2.5	Кліматичні умови оплати	195	0	0							
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0							
2.7	Інше	205	0	0							
3	Відключення та надання рухливості	210	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Виключення рухливості	215	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0							
4.2	Некоректний рахунок	225	0	0							
4.3	Заборозначення на рахунок	230	0	0							
4.4	Інше	235	0	0							
5	Ціни	240	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0							
5.2	Неправильна ціна	250	0	0							
5.3	Прозорість ціни (некоректність або складність визначення ціни)	255	0	0							
5.4	Інше	260	0	0							
6	Зміна постачальника	265	0	0							
7	Використання комплексів	270	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Використання заборонених збірок	275	0	0							
7.2	Компенсація та надання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0							
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0							
9	Пільги, субсидії	290	0	0							
10	Інформація від споживачів про критичні електромережі	295	0	0							
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0							
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0							
13	Надання повної довідкової інформації	310	0	0							
14	Питання розкриття електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0							
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0							

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавця

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

